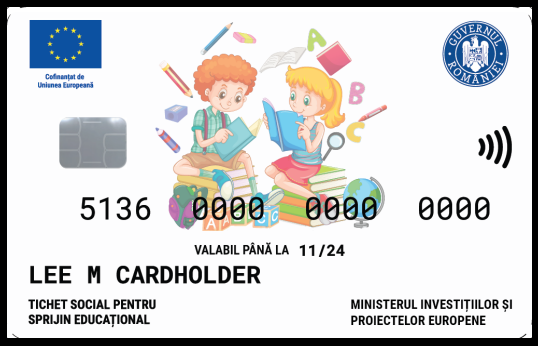
GHID DE UTILIZARE CARD SPRIJIN EDUCATIONAL



Cum aflu PIN-ul, daca l-am pierdut sau nu mi-l mai amintesc?

Daca nu mai sunteti in posesia codului PIN, va rugam sa alegeti una dintre variantele de mai jos pentru a-l recupera:

1. din aplicatia mobila Up Mobil, pe care o puteti descarca gratuit. Ulterior, va creati un cont folosind numele si prenumele dvs., adresa de e-mail si o parola pe care o setati. Pentru a avea acces la toate informatiile, va logati la contul din aplicatie folosind adresa de e-mail si parola. Pentru a afla PIN-ul, selectati cardul si alegeti din meniu optiunea « Arata PIN »;
2. apelati 0374 66 22 73, unde solicitati PIN-ul, avand la indemana cardul si CNP-ul.

Ce fac daca am pierdut cardul?

Daca ati pierdut cardul sau acesta v-a fost furat, este necesar sa il blocati. Pentru aceasta, va rugam sa apelati 0374 66 22 73 sau sa intrati in contul din Up Mobil si sa blocati cardul din aplicatie. Apoi adresati-va unitatii de invatamand de care apartineti pentru emiterea unui nou card

Cum aflu ce suma mai am pe card?

Pentru a afla suma disponibila pe card, apelati la 0374 66 22 73 avand la indemana cardul si CNP-ul sau folositi aplicatia Up Mobil.

Ce valabilitate au sumele incarcate pe card?

Sumele sunt valabile 12 luni de la data incarcarii lor.

Pot retrage numerar de pe carduri?

Nu puteti retrage numerar de la bancomate. Cardul poate fi utilizat doar pentru pentru achizitia de rechizite, imbracaminte si incaltaminte necesare frecventarii scolii si gradinitei.

Up ROMANIA

Lista completa a comerciantilor unde puteti utiliza tichetul pentru sprijin educational o gasiti accesand www.upromania.ro